

KIWI TOURS Profil

Presse Mitteilung KIWI TOURS
Oktober 2008



Das Team von KIWI TOURS, 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, kennt sich aus in der (Reise-) Welt. Alle haben selbst große Freude am Reisen, sind erfahrene Globetrotter – und wissen genau, was zu einer guten Planung und Organisation gehört.

Routen, Partnerunternehmen und Unterkünfte werden mit großer Sorgfalt ausgewählt; der Kontakt mit den Kunden hat höchste Priorität. Denn die Zufriedenheit der Reiseteilnehmer ist unser wichtigster Maßstab.

Die meisten der Münchner „Kiwis“ arbeiten schon seit vielen Jahren für unser Unternehmen, das sich von Anfang an die legendäre Gastfreundschaft und Lockerheit der Neuseeländer zu eigen gemacht hat. Die positive Grundstimmung und familiäre Atmosphäre prägt daher auch mehr als 20 Jahre nach der Gründung von KIWI TOURS unser Arbeitsklima – und trägt dazu bei, dass sich Teilnehmer an KIWI TOURS Reisen immer wieder gern unseren neuen Programmen und Zielen zuwenden.

Ferne Ziele –eigener Standort

Auch wer ständig ferne Ziel im Kopf hat, sollte gelegentlich seinen eigenen Standort überdenken. Wir tun dies regelmäßig und formulieren als Ergebnis unsere Unternehmensphilosophie.

Für Kunden und Interessenten ist sie eine wichtige Informationsquelle. Man erfährt, wie wir denken und handeln – und kann uns daran messen. Einige Kernsätze daraus:

* Wir verstehen uns als engagierter, verantwortungsbewusster Reiseveranstalter, der reizvolle Länder, Landschaften und Kulturen durch deutschsprachig geführte Rundreisen erschließt. Auf die qualifizierte Begleitung unserer Reisetilnehmer legen wir besonderen Wert, zum Beispiel auch auf Kreuzfahrten, für die wir eigene KIWI-Reiseleiter bereitstellen.

* Wir geben Ihrer Reise ein eigenes, unverwechselbares Gesicht. Ein Gesicht, an das Sie sich immer mit großer Freude erinnern werden. Dazu gehören insbesondere die Begegnung mit Einheimischen und weitere Erlebnisse, die einen Reiseverlauf immer einzigartig und unvergesslich machen. Eine sorgfältig abgestimmte Programmplanung mit unseren Partnern im jeweiligen Land stellt sicher, dass unsere Reisetilnehmer das wirklich Typische des ausgewählten Zielgebietes erleben.

* Respekt und Fairness sind für uns unabdingbare Grundsätze – nicht nur gegenüber unseren Gästen, sondern auch gegenüber der Natur und gegenüber den Kulturen, in denen wir uns bewegen. Deshalb setzen wir uns konsequent dafür ein, dass die in vielen Reiseländern sensible Umwelt geschont wird und dass die Menschen fremder Kulturen mit der Achtung behandelt werden, die sie verdienen.

* Anregungen, Ideen und konstruktive Kritik unserer Kunden nutzen wir konsequent, um Reisen, Verlängerungsmöglichkeiten und Stop-over-Programme zu aktualisieren. Bevor wir ein neues Programm anbieten, muss uns alles - Reiseroute, Transportmittel, Unterkünfte und Reiseleitung - ohne Einschränkung überzeugen. Und bei der Neuplanung eines Reiseverlaufs denken wir daran, dass unsere Gäste auch Zeit zum Entspannen oder Luft für eigene Entdeckungen brauchen.

Auf speziellen Wunsch organisieren wir übrigens auch Sonderreisen, z.B. Event- oder Begegnungsreisen anlässlich besonderer Ereignisse oder für bestimmte Interessengruppen wie Volkshochschulen, Architekten, Landwirte oder Chöre.

Was Sie von uns erwarten können:

- * Wir planen Ihren Urlaub als wäre es unser eigener.
- * Wir realisieren Qualität zu einem vernünftigen Preis.
- * Wir sorgen aktiv für höchstmögliche Sicherheit.
- * Wir handeln immer mit Respekt vor Natur und Kultur.
- * Wir gehen nach Möglichkeit auf individuelle Gruppen-Interessen ein.
- * Unser Maßstab ist die legendäre Gastfreundschaft der „Kiwis“ in Neuseeland.

KIWI TOURS GmbH
Vitamin C gegen Fernweh

Franziskanerstr. 15
D-81669 Muenchen
Tel.: +49-89-74 66 25-25
Fax: +49-89-74 66 25-906 oder -99

Handelsregister München HRB 81829
Geschäftsführer: Günter Wrede

Wer wir sind...

Seit über 20 Jahren ist KIWI TOURS ein auf deutschsprachig geführte Gruppenreisen, Sonderzugreisen und Kreuzfahrten spezialisierter Veranstalter. Für Gruppen mit besonderen Interessen können wir auch individuelle Wünsche erfüllen.

- * Wir sind auf allen Kontinenten zu Hause; Jahr für Jahr kommen neue, reizvolle Zielgebiete hinzu.
- * Im deutschsprachigen Raum ist KIWI TOURS einer der größten Veranstalter für Gruppenreisen nach Australien und Neuseeland.
- * Sonderreisen mit der Bahn, unter anderem auf der Transsib-Strecke zwischen Moskau und Peking, sowie Kreuzfahrten mit teilweise exklusiven, deutschsprachig geführten Landausflügen runden das Programm ab.
- * Eine wachsende Zahl von Reisen wird mit garantierter Durchführung angeboten.
- * Unsere 30 engagierten Mitarbeiter kennen sich in den Ländern bestens aus. Ihre eigene Freude am Reisen und große Erfahrung kommen unseren Gästen zugute.
- * Wir arbeiten mit kompetenten Vertriebspartnern zusammen. Unsere Reisen verkaufen wir unter anderem über Reisebüros, Zeitungsverlage, Volkshochschulen, Banken, Vereine und Verbände sowie Busunternehmen.

...und was wir bieten

Unsere Gruppenreisen haben individuellen Charakter. Über den Standard hinaus gestalten wir unsere Leistungen flexibel, um den Bedürfnissen aller Teilnehmer entgegenzukommen. Die Begegnung mit Einheimischen und weitere besondere Erlebnisse machen einen Reiseverlauf immer einzigartig und unvergesslich.

Reisen, Verlängerungsmöglichkeiten und Stop-over-Programme werden ständig aktualisiert, wobei wir immer wieder Anregungen und Ideen unserer Kunden einfließen lassen.

Auf speziellen Wunsch organisieren wir Sonderreisen, z.B. Event- oder Begegnungsreisen anlässlich besonderer Ereignisse oder für bestimmte Interessengruppen wie

Volkshochschulen, Architekten, Landwirte oder Chöre. Eine sorgfältig abgestimmte Programmplanung mit unseren Geschäftspartnern vor Ort stellt sicher, dass unsere Reiseteilnehmer das wirklich Typische des ausgewählten Zielgebietes erleben. Vertriebspartnern, die Sondergruppen planen, bieten wir eine Vielzahl von „KIWI-Pluspunkten“ – von der persönlichen Beratung bis zur Informationsveranstaltung als Akquisitionshilfe.