



## Praktikant/in

### Arbeitsort:

KIWI-Zentrale in München

### Arbeitsbeginn:

Im Zeitraum 01.05.2017 – 01.08.2017 für mindestens 6 Monate

### So sieht Ihr neuer Job aus:

Im Bereich Marketing/Vertrieb:

- Erstellen von Bildpräsentationen
- Verwalten der Kundendaten
- Pflegen und Aktualisieren des Bilderpools
- Pflege des neuen Internetauftritts mit dem Open Source Content Management System
- Pflegen und Aktualisieren der Social Media Kanäle
- Mitentwickeln (Textgestaltung und Grafik) bei Broschüren
- Affiliate Marketing: Recherche und Akquise neuer Online-Partner
- Telefonberatung und –verkauf von touristischen Leistungen

Im Bereich Produktmanagement:

- Erstellen und Kalkulieren von Angeboten (Sondergruppen und FIT- Angebote)
- Ausarbeiten von Reiseverläufen
- Korrespondieren mit Leistungsträgern, Agenturen, Sondergruppenpartnern und Endkunden
- Erstellen und Versenden von Reiseunterlagen
- Erstellen von Rechnungen und Bestätigungen
- Erstellen, Besorgen und Bearbeiten von Visa
- Erstellen und Weiterentwickeln von Länderinformationen
- Katalogproduktion (Textgestaltung und Kalkulation)
- Flugabfragen und Sitzplatzreservierungen in Amadeus
- Gruppenanfragen bei Airlines
- Folder Überwachung von der Erstellung bis zur Druckfreigabe
- Arbeiten mit verschiedenen EDV Programmen (Office2013, Amadeus, TOUR 32)



Im Bereich Service-Center:

- Telefonische Auskunft für Kunden
- Kundenbindungsmaßnahmen durchführen
- Feedback-Abfragen
- Entwerfen, erstellen und versenden von Werbematerialien, Prospekten, Katalogen, Mailings etc.

### **Das bringen Sie mit:**

- Auf Kundenzufriedenheit fokussierte Einstellung
- Service- und teamorientierte flexible Arbeitseinstellung
- Sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Programmen
- Selbstständiges und eigeninitiatives Arbeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Erfahrung mit Zielgebieten und AMADEUS Software von Vorteil

### **Das erwartet Sie bei uns:**

- ein aufgeschlossenes und lebhaftes Team
- ein respektvolles Miteinander
- ein fairer und sozial engagierter Arbeitgeber
- ein studienfreundliches Team und Umfeld auch im Hinblick auf praxisnahe Studienarbeiten
- ein moderner Arbeitsplatz in der City

Jetzt sind Sie dran! Schicken Sie Ihre Bewerbung mit dem gewünschten Eintrittsbeginn **bis 31.03.2017** bitte per E-Mail an [jobs@kiwitours.com](mailto:jobs@kiwitours.com).