

# Stellenangebot

„Vitamin C gegen Fernweh“ – nach diesem Motto organisieren wir seit 30 Jahren erfolgreich qualitativ hochwertige Rundreisen in alle 5 Kontinente für Direktkunden und Sondergruppen-Partner (Reisebüros, Verlage, Fortbildungseinrichtungen etc.).

Wir bieten neben traditionellen Gruppenreisen spezielle Programme unter KIWI AKTIV und KIWI PREMIUM sowie für Alleinreisende und zoologisch begleitete Touren an, die wir durch individuelle Programmgestaltung aufwerten. In den von uns besuchten Ländern bewegen wir uns mit Respekt bei der Begegnung mit Menschen, Kultur und faszinierender Natur.



## Wir suchen:

## Produktmanager(in) Pazifik (Australien – Neuseeland – Südsee) für Beratung und Verkauf (Vollzeitstelle)

### Arbeitsort:

KIWI-Zentrale in München-Zentrum

### Arbeitsbeginn:

01.06.2018 oder 01.07.2018

### So sieht Ihr neuer Job aus:

- Telefonische und persönliche Verkaufsberatung
- Erstellen und Kalkulieren von Angeboten im Bereich Zubucherreisen
- Ausarbeiten von Reiseverläufen
- Erstellen von Rechnungen und Bestätigungen
- Erfassung aller notwendigen Daten im Veranstalterprogramm TOUR32
- Erstellen, Besorgen und Bearbeiten von Visa
- Erstellen und Versenden von Reiseunterlagen
- Kundenbindungsmaßnahmen durchführen
- Feedback-Abfragen
- Erstellen und Weiterentwickeln von Länderinformationen
- Korrespondieren mit Leistungsträgern, Agenturen, Reisebüros und Endkunden
- Flugabfragen und Sitzplatzreservierungen in Amadeus

- Ticketing, Refund und Umbuchungen über Amadeus als Urlaubs- und Krankheitsvertretung
- Katalogproduktion (Text- und Bildgestaltung und Kalkulation)
- Pflegen und Aktualisieren der Unternehmenshomepage in wordpress
- Arbeiten mit verschiedenen EDV Programmen (Office2013, Amadeus, TOUR 32)

### **Das bringen Sie mit:**

- Auf Kundenzufriedenheit fokussierte Einstellung
- Service- und teamorientierte flexible Arbeitseinstellung
- Sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office2013-Programmen
- Sehr gute AMADEUS- und IATA Kenntnisse
- Selbstständiges und eigeninitiatives Arbeiten
- Strukturiertes und sehr genaues Arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Tourismus oder Tourismusstudium (BA)
- Destinationskenntnisse im Raum Pazifik (Besuchserfahrung von Vorteil)

### **Das erwartet Sie bei uns:**

- ein aufgeschlossenes und lebhaftes Team
- ein respektvolles Miteinander
- ein fairer und sozial engagierter Arbeitgeber
- ein moderner Arbeitsplatz in der City

Jetzt sind Sie dran!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung bis 28.02.2018 bitte per E-Mail an [jobs@kiwitours.com](mailto:jobs@kiwitours.com).